



REGULAMENTO TOUR CERVEJEIRO

1. Sobre o ciclo:

Ao realizar a assinatura, o assinante concorda com o 'ciclo' de envios, sendo um pack por mês, conforme pagamento.

2. Sobre os valores:

O assinante concorda com o valor do plano mensal conforme consta na página do produto, acrescido do valor do frete. O valor pode ser reajustado sem aviso prévio.

3. Quem cria as seleções de cervejas?

A seleção de cervejas do Pack é de total responsabilidade do Clube do Malte, ficando a critério do Clube do Malte a escolha das marcas, estilo das cervejas e copos quando este faz parte do kit.

4. Como são as entregas? As entregas dos Packs serão realizadas mensalmente.

OBS: caso seja necessário mudar o seu endereço de entrega após a realização desta assinatura, a solicitação deverá ser feita através do nosso canal de atendimento faleconosco@clubedomalte.com.br. Havendo diferença no valor do frete já pago, quando realizou a assinatura com o endereço anterior, será cobrado de forma proporcional.

5. Em caso de planos que contemplam brinde ou desconto:

- a) Eu vou receber o brinde todo mês? Sim, 01 cerveja será enviada por mês, mediante pagamento do ciclo.
- b) Se eu tiver várias assinaturas, recebo vários brindes ou descontos? Todo e qualquer BRINDE OU DESCONTO quando oferecido no pack é adicionado por CPF e não por quantidade de packs do cadastro. O BRINDE OU DESCONTO é oferecido uma única vez para os assinantes deste produto.
- c) A falta de pagamento do plano implica no não envio de novos packs e da cerveja extra.

6. Como funciona o cancelamento da assinatura?

A assinatura não possui qualquer prazo de validade e não será cancelada automaticamente. Caso precise cancelar sua assinatura, o processo acontece através do telefone (41) 3029-0077, e o assinante deve informar seu nome, CPF e o motivo do cancelamento. Essa solicitação deve acontecer com no mínimo 7 (sete) dias úteis de antecedência da data da nova cobrança, para que haja tempo necessário para o processamento técnico da demanda.

7. Sobre Pontos Cashback, Preço Premium e Cupons de descontos:

Os pontos de Cashback, Preço Premium (desconto de assinante/investidor) e cupons de descontos não se aplicam em uma mesma compra, ou seja, não é possível usar mais de um benefício em um mesmo pedido. A classificação do assinante nas categorias bronze, prata, ouro, diamante e platinum também será contabilizada mensalmente conforme geração do pedido.

*Caso haja o cancelamento da assinatura, todos os pontos de Cashback serão removidos do saldo Cashback do cliente, assim como todos os demais benefícios do assinante serão automaticamente suspensos.

8. Quem assina outro plano pode mudar para este?

Assinantes Beer Pack podem migrar para este plano desde que tenham cumprido a fidelidade de seus respectivos planos.

9. Sobre situações indevidas a respeito do cartão:

O Clube do Malte se reserva no direito de, a qualquer momento, cancelar ou suspender a conta do cliente que descumprir com qualquer item previsto neste regulamento ou praticar atos fraudulentos. Em casos de suspeita de fraudes a assinatura será bloqueada e os valores pagos serão estornados ao cliente.

12. Se der problema com meu cartão o Clube tenta novamente?

Em caso de não aprovação com o cartão atualmente registrado na assinatura, poderão ser feitas tentativas de cobrança em outro cartão do cliente registrado anteriormente à assinatura, caso este seja diferente do anteriormente reprovado.

*As bandeiras Visa e Master podem atualizar automaticamente o novo número do cartão de crédito, diretamente com o gateway de cobrança.

13. Sobre o regulamento:

O presente regulamento poderá ser alterado e/ou a promoção poderá ser suspensa ou cancelada sem aviso prévio, por qualquer fator ou motivo imprevisto que possa, de alguma forma, comprometer a ação promocional. O Clube do Malte se reserva ao direito de alterar e/ou cancelar a promoção a qualquer momento.

14. Frete grátis:

Para o Beer Pack 4 Tour Cervejeiro são mais de 4 mil cidades contempladas, confira se a sua está na área abrangente.